

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-22 · generated 2026-09-11 · machine translation (de)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die nachstehend genannten Dokumente (die „Bedingungen“) gelten für die Nutzung der vorliegenden Website (die „Website“) und der damit verbundenen oder verknüpften Dienste (zusammen der „Dienst“).

Sie sollten diese Bedingungen sorgfältig prüfen, da sie wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten hinsichtlich der Nutzung der Website enthalten und eine verbindliche rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen – unserem Kunden (der „Kunde“) – und uns bilden. Durch die Nutzung dieser Website und/oder den Zugriff auf den Dienst erklären Sie sich, unabhängig davon, ob Sie Gast oder registrierter Nutzer mit einem Konto („Konto“) sind, damit einverstanden, an diese Bedingungen gebunden zu sein, einschließlich etwaiger von Zeit zu Zeit veröffentlichter Änderungen. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, sollten Sie von der Nutzung des Dienstes und der Website absehen.

Der Dienst gehört der WG Project Ltd., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Anjouan, eingetragen unter der Handelsregisternummer 15853, mit satzungsmäßigem Sitz in Hamchako, Mutsamudu, Autonome Insel Anjouan, Union der Komoren („Gesellschaft“), lizenziert im Staat Anjouan gemäß dem Computer Gaming Licensing Act 007 von 2005.

2. Allgemeine Bedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen (einschließlich aller nachstehend genannten und verlinkten Dokumente) jederzeit zu überarbeiten und zu ändern. Sie sollten diese Seite regelmäßig besuchen, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überprüfen. Änderungen werden mit ihrer Veröffentlichung auf dieser Website unmittelbar verbindlich und wirksam. Wenn Sie mit solchen Änderungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung des Dienstes umgehend einstellen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website nach einer solchen Veröffentlichung zeigt an, dass Sie sich mit den geänderten Bedingungen einverstanden erklären. Alle Wetten, die vor Inkrafttreten der geänderten Bedingungen nicht abgerechnet wurden, unterliegen den zuvor geltenden Bedingungen.

3. Ihre Pflichten

Sie erkennen an, dass Sie zu jedem Zeitpunkt des Zugriffs auf die Website und der Nutzung des Dienstes:

- 3.1. über 18 Jahre alt sind oder das gesetzliche Mindestalter erreicht haben, ab dem Glücksspiel- oder Spielaktivitäten nach dem für Sie geltenden Recht bzw. der für Sie geltenden Rechtsordnung erlaubt sind. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Altersnachweise von Ihnen anzufordern.
- 3.2. geschäftsfähig sind und eine verbindliche rechtliche Vereinbarung mit uns eingehen können. Sie dürfen nicht auf die Website zugreifen oder den Dienst nutzen, wenn Sie nicht geschäftsfähig sind.
- 3.3. in einer Rechtsordnung ansässig sind, die Glücksspiel erlaubt. Sie sind nicht Bürger eines Landes, in dem der Zugang zu Online-Glücksspiel für dessen Bürger oder für Personen innerhalb dieses Landes verboten ist. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Nutzung des Dienstes rechtmäßig ist.

- 3.4. keinen VPN, Proxy oder ähnliche Dienste oder Geräte verwenden dürfen, die Ihren tatsächlichen Standort verschleiern oder manipulieren.
- 3.5. der autorisierte Nutzer der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode sind.
- 3.6. alle Zahlungen an uns nach Treu und Glauben leisten müssen und nicht versuchen dürfen, eine geleistete Zahlung rückgängig zu machen oder Maßnahmen zu ergreifen, die dazu führen, dass eine solche Zahlung durch einen Dritten rückgängig gemacht wird.
- 3.7. beim Platzieren von Wetten einen Teil oder das gesamte auf den Dienst eingezahlte Geld gemäß diesen Bedingungen verlieren können und Sie für diesen Verlust vollständig verantwortlich sind.
- 3.8. beim Platzieren von Wetten keine Informationen verwenden dürfen, die unter Verstoß gegen geltendes Recht des Landes erlangt wurden, in dem Sie sich bei Platzierung der Wette befanden.
- 3.9. nicht im Namen einer anderen Partei oder zu kommerziellen Zwecken handeln, sondern ausschließlich in eigenem Namen als Privatperson in persönlicher Eigenschaft.
- 3.10. weder versuchen dürfen, einen Markt oder ein Element innerhalb des Dienstes in böser Absicht zu manipulieren, noch in einer Weise, die die Integrität des Dienstes oder von uns beeinträchtigt.
- 3.11. sich im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes durch uns jederzeit und bei allen über den Dienst getätigten Wetten allgemein nach Treu und Glauben verhalten müssen.
- 3.12. bzw., sofern zutreffend, Ihre Mitarbeiter, Arbeitgeber, Vertreter oder Familienangehörigen nicht als Affiliate in unserem Affiliate-Programm registriert sind.

4. Eingeschränkte Nutzung

- 4.1. Sie dürfen den Dienst nicht nutzen:
 - 4.1.1. wenn Sie unter 18 Jahre alt sind (oder unter dem in den Gesetzen der für Sie geltenden Rechtsordnung festgelegten Volljährigkeitsalter liegen) oder wenn Sie rechtlich nicht in der Lage sind, eine verbindliche rechtliche Vereinbarung mit uns einzugehen, oder Sie als Vertreter für oder anderweitig im Namen einer Person unter 18 Jahren handeln (oder unter dem in den Gesetzen der für Sie geltenden Rechtsordnung festgelegten Volljährigkeitsalter liegend);
 - 4.1.2. wenn Sie in einem Land ansässig sind, in dem der Zugang zu Online-Glücksspiel für dessen Bürger oder für Personen innerhalb dieses Landes verboten ist.
 - 4.1.3. wenn Sie Bürger eines der folgenden Länder sind oder von einem der folgenden Länder aus auf die Website zugreifen:

b. Das Land ist keines der folgenden eingeschränkten Länder:

Österreich

Frankreich und seine Gebiete

Deutschland

Niederlande und ihre Gebiete

Spanien

Union der Komoren

Vereinigtes Königreich

USA und ihre Gebiete

Alle von der FATF auf der schwarzen Liste geführten Länder,

jede andere Rechtsordnung, die von der Anjouan Offshore Financial Authority als untersagt eingestuft wird.

- 4.1.4. um Spitznamen, E-Mail-Adressen und/oder andere Informationen anderer Kunden auf jegliche Weise zu sammeln (zum Beispiel durch das Versenden von Spam, anderen Arten unerwünschter E-Mails oder das unbefugte Einbetten von oder Verlinken auf den Dienst);
- 4.1.5. um die Aktivitäten anderer Kunden oder den Betrieb des Dienstes im Allgemeinen zu stören, unangemessen zu beeinträchtigen oder zu beeinflussen;
- 4.1.6. um unerwünschte kommerzielle Werbung, Affiliate-Links und andere Formen der Werbung zu bewerben, die ohne Vorankündigung vom Dienst entfernt werden können;
- 4.1.7. in einer Weise, die nach unserer angemessenen Einschätzung als Versuch angesehen werden könnte: (i) den Dienst oder einen anderen Kunden, der den Dienst nutzt, zu betrügen; oder (ii) mit einem anderen Kunden, der den Dienst nutzt, zusammenzuwirken, um einen unlauteren Vorteil zu erlangen;
- 4.1.8. um unsere Quoten auszulesen (Scraping) oder gegen unsere Rechte am geistigen Eigentum zu verstoßen; oder
- 4.1.9. für jegliche rechtswidrige Aktivität, gleich welcher Art.
- 4.2. Sie dürfen Ihr Konto nicht an Dritte verkaufen oder übertragen, noch dürfen Sie ein Spielerkonto von einem Dritten erwerben.
- 4.3. Sie dürfen in keiner Weise Gelder zwischen Spielerkonten übertragen.
- 4.4. Wir können Ihr Konto nach schriftlicher Mitteilung an Sie unverzüglich kündigen, wenn Sie den Dienst zu unbefugten Zwecken nutzen. Wir können unter bestimmten Umständen auch rechtliche Schritte gegen Sie einleiten, wenn Sie dies tun.
- 4.5. Mitarbeitern der Gesellschaft, ihrer Lizenznehmer, Vertriebshändler, Großhändler, Tochtergesellschaften, Werbe-, Promotion- oder anderen Agenturen, Medienpartner, Auftragnehmer, Einzelhändler sowie den unmittelbaren Familienangehörigen jeder dieser Personen ist es NICHT gestattet, den Dienst ohne vorherige Zustimmung des Direktors oder CEO der Gesellschaft mit echtem Geld zu nutzen. Sollte eine solche Aktivität festgestellt werden, wird bzw. werden das/die Konto(s) unverzüglich gekündigt und alle Boni/Gewinne verfallen.

5. Registrierung

Sie erklären sich damit einverstanden, dass bei jeder Nutzung des Dienstes Folgendes gilt:

- 5.1. Wir behalten uns das Recht vor, einen Registrierungsantrag von jedem Antragsteller nach unserem alleinigen Ermessen und ohne jegliche Verpflichtung zur Mitteilung eines bestimmten Grundes abzulehnen.
- 5.2. Vor der Nutzung des Dienstes müssen Sie das Registrierungsformular persönlich ausfüllen sowie diese Nutzungsbedingungen lesen und akzeptieren. Um mit dem Wetten auf dem Dienst zu beginnen oder Ihre Gewinne abzuheben, können wir verlangen, dass Sie ein verifizierter Kunde werden, was das Bestehen bestimmter Prüfungen einschließt. Möglicherweise müssen Sie einen gültigen Identitätsnachweis sowie alle weiteren Dokumente vorlegen, die als notwendig erachtet werden. Dies umfasst unter anderem ein Lichtbildausweis (Kopie des Reisepasses, Führerscheins oder Personalausweises) sowie eine aktuelle Nebenkostenabrechnung mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse als Wohnsitznachweis. Wir behalten uns das Recht vor, Wetten auszusetzen oder Kontooptionen für jedes Konto einzuschränken, bis die erforderlichen Informationen eingegangen sind. Dieses Verfahren erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Glücksspielvorschriften und den gesetzlichen Anforderungen zur Geldwäscheprävention. Zusätzlich müssen Sie Ihr Dienstkonto über die im Zahlungsbereich unserer Website aufgeführten Zahlungsmethoden aufladen.

- 5.3. Sie müssen genaue Kontaktinformationen angeben, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse („Registrierte E-Mail-Adresse“), und diese Informationen künftig aktualisieren, um deren Richtigkeit zu gewährleisten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Kontaktdaten in Ihrem Konto auf dem neuesten Stand zu halten. Andernfalls kann es dazu kommen, dass Sie wichtige kontobezogene Mitteilungen und Informationen von uns, einschließlich Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, nicht erhalten. Wir identifizieren unsere Kunden anhand ihrer Registrierten E-Mail-Adresse und kommunizieren über diese mit ihnen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, ein aktives und eindeutiges E-Mail-Konto zu unterhalten, uns die korrekte E-Mail-Adresse mitzuteilen und das Unternehmen über etwaige Änderungen seiner E-Mail-Adresse zu informieren. Jeder Kunde ist vollumfänglich dafür verantwortlich, die Sicherheit seiner Registrierten E-Mail-Adresse zu wahren, um deren Nutzung durch Dritte zu verhindern. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden oder Verluste, die angeblich aus der Kommunikation zwischen dem Unternehmen und dem Kunden über die Registrierte E-Mail-Adresse entstanden sind. Bei jedem Kunden, dessen E-Mail-Adresse für das Unternehmen nicht erreichbar ist, wird das Konto ausgesetzt, bis uns eine solche Adresse mitgeteilt wird. Wir werden Ihr Konto unverzüglich nach schriftlicher Mitteilung an Sie aussetzen, wenn Sie vorsätzlich falsche oder ungenaue persönliche Angaben gemacht haben. Wir können in einem solchen Fall unter Umständen auch rechtliche Schritte gegen Sie einleiten und/oder die zuständigen Behörden kontaktieren, die ihrerseits Maßnahmen gegen Sie ergreifen können.

- 5.4. Sie dürfen nur ein Konto beim Dienst registrieren. Konten werden umgehend geschlossen, wenn festgestellt wird, dass Sie mehrere Konten bei uns registriert haben. Dies schließt die Nutzung durch Vertreter, Verwandte, Partner, verbundene Unternehmen, verbundene Parteien, nahestehende Personen und/oder Dritte, die in Ihrem Namen handeln, mit ein.

- 5.5. Um Ihre finanzielle Bonität sicherzustellen und Ihre Identität zu bestätigen, können wir Sie bitten, uns zusätzliche persönliche Informationen wie Ihren Vor- und Nachnamen zur Verfügung zu stellen, oder wir können auf Informationen von Drittanbietern zurückgreifen, die wir für notwendig erachten. Sollten zusätzliche personenbezogene Daten aus Drittquellen bezogen werden, werden wir Sie über die erhaltenen Daten informieren.

- 5.6. Sie müssen Ihr Passwort für den Dienst vertraulich behandeln. Sofern die angeforderten Kontoinformationen korrekt übermittelt wurden, sind wir berechtigt anzunehmen, dass Wetten, Einzahlungen und Abhebungen von Ihnen vorgenommen wurden. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort regelmäßig zu ändern und es niemals an Dritte weiterzugeben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr Passwort zu schützen, und jegliches Versäumnis dabei erfolgt auf Ihr alleiniges Risiko und auf Ihre Kosten. Sie können sich am Ende jeder Sitzung vom Dienst abmelden. Wenn Sie glauben, dass Ihre Kontoinformationen von einem Dritten missbraucht werden, dass in Ihr Konto eingedrungen wurde oder dass Ihr Passwort von einem Dritten entdeckt wurde, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen. Sie müssen uns benachrichtigen, wenn in Ihre Registrierte E-Mail-Adresse eingedrungen wurde; wir können jedoch verlangen, dass Sie zusätzliche Informationen/Dokumente vorlegen, damit wir Ihre Identität überprüfen können. Wir werden Ihr Konto unverzüglich aussperren, sobald wir von einem solchen Vorfall Kenntnis erlangen. In der Zwischenzeit sind Sie für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto verantwortlich, einschließlich des Zugriffs durch Dritte, unabhängig davon, ob dieser Zugriff von Ihnen autorisiert wurde oder nicht.

- 5.7. Sie dürfen zu keinem Zeitpunkt Inhalte oder andere Informationen des Dienstes an einen anderen Kunden oder eine andere Partei mittels eines Bildschirmfotos (oder einer ähnlichen Methode) übermitteln, noch solche Informationen oder Inhalte in einem Rahmen oder auf andere Weise anzeigen, die von der Darstellung abweicht, die entstehen würde, wenn dieser Kunde oder Dritte die URL des Dienstes selbst in die Browserzeile eingegeben hätte.

- 5.8. Bei der Registrierung erhalten Sie die Möglichkeit, alle auf der Website verfügbaren Währungen zu nutzen. Dies sind die Währungen Ihrer Einzahlungen, Abhebungen und der beim Dienst platzierten und abgeglichenen Wetten, wie in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt. Einige Zahlungsmethoden verarbeiten nicht alle Währungen. In solchen Fällen wird eine Verarbeitungswährung angezeigt, zusammen mit einem auf der Seite verfügbaren Umrechnungsrechner.

- 5.9. Wir sind nicht verpflichtet, ein Konto für Sie zu eröffnen, und die Anmeldeseite unserer Website stellt lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Es liegt ausschließlich in unserem Ermessen, ob wir mit der Eröffnung eines Kontos für Sie fortfahren, und sollten wir die Eröffnung eines Kontos für Sie ablehnen, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen einen Grund für die Ablehnung mitzuteilen.
- 5.10. Nach Eingang Ihres Antrags können wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Informationen und/oder Dokumente von Ihnen anzufordern, damit wir unseren regulatorischen und gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen können.

6. Ihr Konto

- 6.1. Konten können mehrere Währungen verwenden; in diesem Fall erscheinen alle Kontostände und Transaktionen in der für die jeweilige Transaktion verwendeten Währung.
- 6.2. Wir gewähren keinen Kredit für die Nutzung des Dienstes.
- 6.3. Wir können ein Konto schließen oder aussetzen, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht einhalten oder wir vernünftigerweise annehmen, dass Sie diese nicht einhalten, oder um die Integrität oder Fairness des Dienstes zu gewährleisten, oder wenn wir andere vernünftige Gründe dafür haben. Es ist uns möglicherweise nicht immer möglich, Ihnen dies vorab mitzuteilen. Wenn wir Ihr Konto aufgrund einer Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen schließen oder aussetzen, können wir jegliche Ihrer Wetten stornieren und/oder für ungültig erklären sowie jegliches Geld auf Ihrem Konto (einschließlich der Einzahlung) einbehalten.
- 6.4. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Konto ohne vorherige Ankündigung zu schließen oder auszusetzen und alle Gelder zurückzuerstatten. Bereits fällig gewordene vertragliche Verpflichtungen werden jedoch erfüllt.
- 6.5. Wir behalten uns das Recht vor, jede Wette jederzeit aus beliebigem Grund abzulehnen, einzuschränken, zu stornieren oder zu begrenzen, einschließlich jeder Wette, die vermutlich in betrügerischer Absicht platziert wurde, um unsere Wettlimits und/oder unsere Systemregeln zu umgehen.
- 6.6. Wird versehentlich ein Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben, bleibt dieser unser Eigentum; sobald wir von einem solchen Fehler Kenntnis erlangen, werden wir Sie benachrichtigen und der Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht.
- 6.7. Sollte Ihr Konto aus irgendeinem Grund überzogen sein, sind Sie uns gegenüber in Höhe des überzogenen Betrags verpflichtet.
- 6.8. Sie müssen uns unverzüglich informieren, sobald Sie sich etwaiger Fehler in Bezug auf Ihr Konto bewusst werden.
- 6.9. Bitte denken Sie daran, dass Wetten ausschließlich der Unterhaltung und dem Vergnügen dienen und dass Sie aufhören sollten, sobald es keinen Spaß mehr macht. Setzen Sie unter keinen Umständen etwas ein, dessen Verlust Sie sich nicht leisten können. Wenn Sie das Gefühl haben, die Kontrolle über Ihr Spielverhalten verloren zu haben, bieten wir eine Selbstausschlussoption an. Senden Sie einfach eine Nachricht an unseren Kundensupport über Ihre Registrierte E-Mail-Adresse mit dem Wunsch nach SELBSTAUSSCHLUSS; diese Anfrage wird innerhalb von 24 Stunden nach Eingang wirksam. In diesem Fall wird Ihr Konto bis auf Weiteres deaktiviert, und Sie werden sich nicht mehr anmelden können.
- 6.10. Sie dürfen Ihr Konto nicht auf eine andere Person übertragen, verkaufen oder verpfänden. Dieses Verbot umfasst die Übertragung jeglicher Vermögenswerte jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Konten, Gewinne, Einzahlungen, Wetten, Rechte und/oder Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Vermögenswerten, sei es rechtlicher, geschäftlicher oder sonstiger Art. Das Verbot dieser Übertragungen umfasst zudem, ist jedoch nicht beschränkt auf die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nießbrauchbestellung, den Handel, die Vermittlung, die Hypothekenbestellung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem anderen Dritten, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person, einer Stiftung und/oder einem Verband in jeglicher Form.

- 6.11. Sollten Sie Ihr Konto bei uns schließen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail von Ihrer Registrierten E-Mail-Adresse an unseren Kundensupport über die entsprechenden Links auf der Website.

7. Einzahlung von Geldern

- 7.1. Alle Einzahlungen müssen von einem Konto, Zahlungssystem oder einer Kreditkarte erfolgen, das/die auf Ihren eigenen Namen registriert ist, und Einzahlungen in einer anderen Währung werden zum Tageswechsellkurs, den wir von oanda.com beziehen, oder zum aktuellen Wechselkurs unserer Bank oder unseres Zahlungsdienstleisters umgerechnet, woraufhin Ihr Konto entsprechend aufgeladen wird. Bitte beachten Sie, dass einige Zahlungssysteme zusätzliche Wechselkursgebühren erheben können, die vom Betrag Ihrer Einzahlung abgezogen werden.
- 7.2. Für Einzahlungen und Abhebungen von Kunden können Gebühren und Entgelte anfallen, die auf der Website zu finden sind. In den meisten Fällen übernehmen wir die Transaktionsgebühren für Einzahlungen auf Ihr reloader.gg-Konto. Sie sind selbst für etwaige Bankgebühren verantwortlich, die Ihnen durch die Einzahlung von Geldern bei uns entstehen können.
- 7.3. Das Unternehmen ist kein Finanzinstitut und nutzt externe elektronische Zahlungsdienstleister zur Bearbeitung von Kredit- und Debitkarteneinzahlungen; diese werden nicht direkt von uns verarbeitet. Wenn Sie Gelder per Kredit- oder Debitkarte einzahlen, wird Ihr Konto nur dann gutgeschrieben, wenn wir einen Genehmigungs- und Autorisierungscode vom kartenausgebenden Institut erhalten. Erteilt Ihr Kartenaussteller keine solche Genehmigung, wird Ihrem Konto der entsprechende Betrag nicht gutgeschrieben.
- 7.4. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Zahlungen und Gebühren, die uns oder Zahlungsdienstleistern im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Dienstes geschuldet werden, vollständig zu begleichen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, keine Rückbuchungen vorzunehmen und keine Ihrer Einzahlungen zu widerrufen, zu stornieren oder anderweitig rückgängig zu machen; sollte dies dennoch geschehen, werden Sie uns für solche unbezahlten Einzahlungen entschädigen und rückerstatten, einschließlich sämtlicher uns im Zuge der Einziehung Ihrer Einzahlung entstandenen Kosten, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass jegliche Gewinne aus Wetten, die diese rückgebuchten Gelder nutzen, verfallen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihr Spielerkonto kein Bankkonto ist und daher nicht durch ein Einlagen- oder Bankensicherungssystem oder ein ähnliches Versicherungssystem einer anderen Rechtsordnung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre lokale Rechtsordnung, garantiert, versichert oder anderweitig geschützt ist. Ferner werden die auf dem Spielerkonto gehaltenen Gelder nicht verzinst.
- 7.5. Wenn Sie sich entscheiden, eines unserer Werbe- oder Bonusangebote anzunehmen, indem Sie während der Einzahlung einen Bonuscode eingeben, stimmen Sie den Bonusbedingungen sowie den Bedingungen des jeweiligen spezifischen Bonus zu.
- 7.6. Gelder, die aus kriminellen und/oder illegalen und/oder nicht autorisierten Aktivitäten stammen, dürfen nicht bei uns eingezahlt werden.
- 7.7. Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte einzahlen, wird empfohlen, eine Kopie der Transaktionsaufzeichnungen sowie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen aufzubewahren.
- 7.8. Internetglücksspiel kann in der Rechtsordnung, in der Sie sich befinden, illegal sein; ist dies der Fall, sind Sie nicht berechtigt, Ihre Zahlungskarte zur Einzahlung auf dieser Website zu verwenden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über die Gesetze zum Online-Glücksspiel in Ihrem Wohnsitzland zu informieren.

8. Auszahlung von Geldern

- 8.1. Sie können jegliche nicht genutzten und freigegebenen Guthaben, die auf Ihrem Spielerkonto vorhanden sind, durch Einreichung eines Auszahlungsantrags gemäß unseren Auszahlungsbedingungen abheben. Der Mindestauszahlungsbetrag pro Transaktion beträgt € 10 (oder den Gegenwert in einer anderen Währung), mit Ausnahme einer Kontoschließung, in welchem Fall Sie das gesamte Guthaben abheben können.

- 8.2. Es fallen keine Auszahlungsgebühren an, wenn Sie die Einzahlung mindestens 1 Mal umgesetzt (verwettet) haben. Andernfalls sind wir berechtigt, zur Bekämpfung der Geldwäsche eine Gebühr von 8% mit einem Mindestbetrag von 4 Euro (oder dem Gegenwert in Ihrer Kontowährung) einzubehalten.
- 8.3. Wir behalten uns das Recht vor, zum Zwecke der Identitätsprüfung vor Gewährung von Auszahlungen von Ihrem Konto einen Lichtbildausweis, eine Adressbestätigung anzufordern oder zusätzliche Überprüfungsverfahren durchzuführen (Anforderung eines Selfies, Vereinbarung eines Verifizierungsanrufs usw.). Wir behalten uns außerdem das Recht vor, jederzeit während der Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen eine Identitätsprüfung durchzuführen.
- 8.4. Alle Auszahlungen müssen an die ursprüngliche Debit- oder Kreditkarte, das Bankkonto bzw. die Zahlungsmethode erfolgen, die für die Einzahlung auf Ihr Konto verwendet wurde. Wir können Ihnen nach eigenem Ermessen gestatten, auf eine Zahlungsmethode auszusahlen, von der Ihre ursprüngliche Einzahlung nicht stammte. Dies unterliegt stets zusätzlichen Sicherheitsprüfungen.
- 8.5. Sollten Sie Gelder abheben wollen, Ihr Konto jedoch nicht zugänglich, inaktiv, gesperrt oder geschlossen sein, wenden Sie sich bitte an unsere Kundendienstabteilung.
- 8.6. Übersteigt Ihr Guthaben mindestens das Zehnfache der Gesamtsumme Ihrer Einzahlungen, ist die Auszahlung auf € 5.000 (oder den Währungsgegenwert) pro Monat begrenzt. In anderen Fällen beträgt der maximale Auszahlungsbetrag pro Monat € 10.000.
- 8.7. Bitte beachten Sie, dass wir eine erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren können, falls Sie gegen die in den Ziffern 3.3 und 4 genannte Richtlinie zur eingeschränkten Nutzung verstoßen.

9. Zahlungsvorgänge und Zahlungsdienstleister

- 9.1. Sie sind vollumfänglich dafür verantwortlich, alle uns geschuldeten Beträge zu bezahlen. Sie müssen alle Zahlungen an uns nach Treu und Glauben leisten und dürfen nicht versuchen, eine geleistete Zahlung rückgängig zu machen oder Maßnahmen zu ergreifen, die dazu führen, dass eine solche Zahlung von einem Dritten storniert wird, um einer rechtmäßig entstandenen Verbindlichkeit zu entgehen. Sie erstatten uns jegliche Rückbuchungen, Ablehnungen oder Stornierungen von Zahlungen, die Sie veranlassen, sowie jeden uns dadurch entstehenden Schaden. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr von € 50 oder dem Währungsgegenwert pro Rückbuchung, Ablehnung oder Stornierung einer von Ihnen veranlassten Zahlung zu erheben.
- 9.2. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungsdienstleister und/oder Vertragsbanken Dritter zur Abwicklung Ihrer Zahlungen einzusetzen, und Sie erklären sich damit einverstanden, an deren Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, sofern diese Ihnen zur Kenntnis gebracht werden und nicht im Widerspruch zu diesen Bedingungen stehen.
- 9.3. Alle auf unserer Website getätigten Transaktionen können überprüft werden, um Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung vorzubeugen. Verdächtige Transaktionen werden der zuständigen Behörde gemeldet.

10. Fehler

- 10.1. Im Falle eines Fehlers oder einer Störung unseres Systems oder unserer Prozesse werden alle Wetten für ungültig erklärt. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie Kenntnis von einem Fehler im Dienst erlangen. Im Falle von Kommunikations- oder Systemfehlern, Störungen oder Viren im Zusammenhang mit dem Dienst und/oder Zahlungen, die Ihnen infolge eines Defekts oder Fehlers im Dienst geleistet wurden, haften wir Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für direkte oder indirekte Kosten, Aufwendungen, Verluste oder Ansprüche, die aus solchen Fehlern entstehen oder resultieren, und wir behalten uns das Recht vor, alle betroffenen Spiele/Wetten für ungültig zu erklären und alle sonstigen Maßnahmen zur Behebung solcher Fehler zu ergreifen.

- 10.2. Wir bemühen uns nach besten Kräften, Fehler bei der Veröffentlichung von Buchmacherquoten zu vermeiden. Sollte jedoch infolge menschlichen Versagens oder Systemproblemen eine Wette zu einer Quote angenommen werden, die: wesentlich von den zum Zeitpunkt der Wettabgabe am allgemeinen Markt verfügbaren Quoten abweicht; oder angesichts der Eintrittswahrscheinlichkeit des Ereignisses zum Zeitpunkt der Wettabgabe eindeutig fehlerhaft ist, behalten wir uns das Recht vor, diese Wette zu stornieren oder für ungültig zu erklären, oder eine Wette zu stornieren oder für ungültig zu erklären, die nach Beginn eines Ereignisses platziert wurde.

- 10.3. Wir haben das Recht, jegliche zu viel gezahlten Beträge von Ihnen zurückzufordern und Ihr Konto zur Korrektur eines Fehlers anzupassen. Ein Beispiel für einen solchen Fehler wäre ein falscher Kurs oder eine fehlerhafte Eingabe des Ergebnisses eines Ereignisses durch uns. Sollten auf Ihrem Konto keine ausreichenden Mittel vorhanden sein, können wir von Ihnen verlangen, uns den entsprechenden ausstehenden Betrag im Zusammenhang mit fehlerhaften Wetten oder Einsätzen zu zahlen. Dementsprechend behalten wir uns das Recht vor, alle ausstehenden Spiele zu stornieren, zu reduzieren oder zu löschen, unabhängig davon, ob sie mit aus dem Fehler resultierenden Mitteln platziert wurden oder nicht.

11. Spielregeln, Rückerstattungen und Stornierungen

- 11.1. Der Gewinner eines Ereignisses wird zum Datum der Ergebnisfeststellung des Ereignisses bestimmt, und wir erkennen angefochtene oder aufgehobene Entscheidungen für Zwecke der Wettabrechnung nicht an.

- 11.2. Alle veröffentlichten Ergebnisse gelten nach 72 Stunden als endgültig, und nach diesem Zeitraum werden keine Anfragen mehr berücksichtigt. Innerhalb von 72 Stunden nach Veröffentlichung der Ergebnisse werden wir Ergebnisse nur aufgrund menschlichen Versagens, Systemfehlern oder Fehlern der referenzierten Ergebnisquelle zurücksetzen/korrigieren.

- 11.3. Wird ein Spielergebnis aus irgendeinem Grund vom zuständigen Verband des Spiels innerhalb der Auszahlungsfrist aufgehoben, wird das gesamte Geld zurückerstattet.

- 11.4. Kommt es bei einem Spiel, bei dem eine Unentschieden-Option angeboten wird, zu einem Unentschieden, gehen alle Einsätze auf Sieg oder Niederlage eines Teams verloren. Wird keine Unentschieden-Option angeboten, erhalten bei einem Unentschieden alle eine Rückerstattung. Und wenn keine Unentschieden-Option verfügbar war, zählt die Verlängerung, sofern diese gespielt wurde.

- 11.5. Kann ein Ergebnis von uns nicht validiert werden, beispielsweise wenn die Übertragung des Ereignisses unterbrochen wird (und nicht durch eine andere Quelle verifiziert werden kann), werden die Wetten auf dieses Ereignis nach unserem Ermessen als ungültig erachtet und zurückerstattet.

- 11.6. Mindest- und Höchstwettbeträge für alle Ereignisse werden von uns festgelegt und können ohne vorherige schriftliche Ankündigung geändert werden. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Limits für einzelne Konten anzupassen.

- 11.7. Kunden sind allein für ihre eigenen Kontotransaktionen verantwortlich. Sobald eine Transaktion abgeschlossen ist, kann sie nicht mehr geändert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für fehlende oder doppelte, vom Kunden getätigte Wetten und werden Anfragen wegen Unstimmigkeiten aufgrund fehlender oder doppelter Spielabgaben nicht berücksichtigen. Kunden können ihre Transaktionen im Bereich „Mein Konto“ der Website nach jeder Sitzung überprüfen, um sicherzustellen, dass alle angeforderten Wetten angenommen wurden.

- 11.8. Eine Begegnung ist gültig, solange die beiden Teams korrekt sind, unabhängig davon, unter welcher Liga-Überschrift sie auf unserer Website eingeordnet ist.

- 11.9. Die auf der Website angezeigten Start-Termine und -Zeiten für eSport-Begegnungen dienen lediglich zur Orientierung und ihre Richtigkeit wird nicht garantiert. Wird eine Begegnung ausgesetzt oder verschoben und nicht innerhalb von 72 Stunden nach dem tatsächlich geplanten Startzeitpunkt fortgesetzt, ist die Begegnung ungültig und Wetten werden zurückerstattet. Ausgenommen hiervon sind Wetten darauf, ob ein Team/Spieler in einem Turnier weiterkommt oder das Turnier gewinnt; diese bleiben unabhängig von einer Aussetzung oder Verschiebung der Begegnung gültig.

- 11.10. Wird ein Ereignis von uns mit einem falschen Datum veröffentlicht, sind alle Wetten auf Grundlage des vom zuständigen Verband bekannt gegebenen Datums gültig.
- 11.11. Setzt ein Team Ersatzspieler ein, bleibt das Ergebnis gültig, da es die Entscheidung des Teams war, Ersatzspieler einzusetzen.
- 11.12. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Ereignisse, Märkte und andere Produkte von der Website zu entfernen.
- 11.13. Eine ausführliche Erläuterung unserer Sportwettregeln finden Sie auf der separaten Seite: **SPORTWETTREGELN**
- 11.14. Case Battles können von uns betriebene Teilnehmer beinhalten („House Seats“). House Seats sind auf der Battle-Seite und im Fairness-Verifizierer gekennzeichnet. House Seats spielen nach demselben nachweislich fairen Wurfmechanismus wie alle anderen Teilnehmer, und ihre Ergebnisse haben keinen Einfluss auf die Quoten oder Wurfsergebnisse anderer Spieler.

12. Mitteilungen und Benachrichtigungen

- 12.1. Alle Mitteilungen und Benachrichtigungen, die Sie im Rahmen dieser Bedingungen an uns richten, sind über ein Kundensupport-Formular auf der Website zu übermitteln.
- 12.2. Alle Mitteilungen und Benachrichtigungen, die wir im Rahmen dieser Bedingungen an Sie richten, werden, sofern in diesen Bedingungen nicht anders angegeben, entweder auf der Website veröffentlicht und/oder an die für den jeweiligen Kunden in unserem System hinterlegte registrierte E-Mail-Adresse gesendet. Die Art der Kommunikation liegt in unserem alleinigen und ausschließlichen Ermessen.
- 12.3. Alle Mitteilungen und Benachrichtigungen im Rahmen dieser Bedingungen, sei es von Ihnen oder von uns, müssen schriftlich in englischer Sprache erfolgen und an bzw. von der in Ihrem Konto registrierten E-Mail-Adresse gesendet werden.
- 12.4. Wir können Sie von Zeit zu Zeit per E-Mail kontaktieren, um Ihnen Informationen über Wetten, einzigartige Werbeangebote und andere Informationen von reloader.gg zukommen zu lassen. Sie erklären sich mit dem Erhalt solcher E-Mails einverstanden, indem Sie diesen Bedingungen bei der Registrierung auf der Website zustimmen. Sie können sich jederzeit durch Übermittlung einer entsprechenden Anfrage an den Kundensupport vom Erhalt solcher Werbeangebote abmelden.

13. Umstände außerhalb unserer Kontrolle

Wir haften nicht für ein Versäumnis oder eine Verzögerung bei der Erbringung des Dienstes aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt, das trotz Durchführung angemessener Vorsichtsmaßnahmen unserer Kontrolle vernünftigerweise entzogen ist, wie zum Beispiel: höhere Gewalt; Handels- oder Arbeitsstreitigkeiten; Stromausfall; Handlung, Versäumnis oder Unterlassung einer Regierung oder Behörde; Behinderung oder Ausfall von Telekommunikationsdiensten; oder jede andere durch einen Dritten verursachte Verzögerung oder jeden anderen Ausfall, und wir haften nicht für daraus resultierende Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen könnten. In einem solchen Fall behalten wir uns das Recht vor, den Dienst zu stornieren oder auszusetzen, ohne dass uns dadurch eine Haftung entsteht.

14. Haftung

- 14.1. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, LEISTEN WIR IHNEN KEINEN AUSGLEICH FÜR VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN (OB DIREKT ODER INDIREKT), DIE IHNEN ENTSTEHEN KÖNNEN, WENN WIR UNSERE VERPFLICHTUNGEN AUS DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ERFÜLLEN, ES SEI DENN, WIR VERLETZEN GESETZLICH AUFERLEGTE PFLICHTEN (EINSCHLIESSLICH DES FALLES, DASS WIR DURCH UNSERE FAHRLÄSSIGKEIT TOD ODER PERSONENSCHÄDEN VERURSACHEN), IN WELCHEM FALL WIR IHNEN NICHT HAFTEN, WENN DAS VERSÄUMNIS ZURÜCKZUFÜHREN IST AUF: (I) IHR EIGENES VERSCHULDEN; (II) EINEN DRITTEN, DER NICHT MIT UNSERER ERFÜLLUNG DIESER BEDINGUNGEN IN VERBINDUNG STEHT (ZUM BEISPIEL PROBLEME

AUFGRUND DER LEISTUNG VON KOMMUNIKATIONSNETZEN, ÜBERLASTUNG UND KONNEKTIVITÄT ODER DER LEISTUNG IHRER COMPUTERAUSRÜSTUNG); ODER (III) JEDLICHE ANDEREN EREIGNISSE, DIE WEDER WIR NOCH UNSERE LIEFERANTEN VORAUSSIEHEN ODER VERHINDERN KONNTEN, SELBST WENN WIR ODER SIE ANGEMESSENE SORGFALT WALTEN LIESSEN. DA DIESER DIENST AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE VERBRAUCHERNUTZUNG BESTIMMT IST, HAFTEN WIR NICHT FÜR GESCHÄFTLICHE VERLUSTE JEDLICHER ART.

- 14.2. FALLS WIR FÜR EIN EREIGNIS IM RAHMEN DIESER BEDINGUNGEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, ÜBERSTEIGT UNSERE GESAMTHAFTUNG IHNEN GEGENÜBER AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT (A) DEN WERT DER WETTEN UND/ ODER EINSÄTZE, DIE SIE ÜBER IHR KONTO IM ZUSAMMENHANG MIT DER JEWEILIGEN WETTE/ DEM EINSATZ ODER PRODUKT PLATZIERT HABEN, DIE ZU DER BETREFFENDEN HAFTUNG GEFÜHRT HAT, ODER (B) INSGESAMT EUR 500, JE NACHDEM, WELCHER BETRAG NIEDRIGER IST.

- 14.3. WIR EMPFEHLEN IHNEN NACHDRÜCKLICH, (I) VOR DER NUTZUNG SORGFÄLTIG DIE EIGNUNG UND KOMPATIBILITÄT DES DIENSTES MIT IHRER EIGENEN COMPUTERAUSRÜSTUNG ZU PRÜFEN; UND (II) ANGEMESSENE VORSICHTSMASSNAHMEN ZU TREFFEN, UM SICH VOR SCHÄDLICHEN PROGRAMMEN ODER GERÄTEN ZU SCHÜTZEN, EINSCHLIESSLICH DURCH DIE INSTALLATION VON ANTIVIRENSOFTWARE.

15. Glücksspiel durch Minderjährige

- 15.1. Wenn wir den Verdacht haben oder eine Mitteilung erhalten, dass Sie derzeit unter 18 Jahre alt sind oder waren (oder unter dem Volljährigkeitsalter, das gemäß den für Sie geltenden Gesetzen der jeweiligen Rechtsordnung vorgeschrieben ist), als Sie Wetten über den Service platziert haben, wird Ihr Konto gesperrt (blockiert), um zu verhindern, dass Sie weitere Wetten platzieren oder Abhebungen von Ihrem Konto vornehmen. Wir werden die Angelegenheit dann untersuchen, einschließlich der Frage, ob Sie als Vertreter für oder anderweitig im Namen einer Person unter 18 Jahren (oder unter dem für Sie geltenden Volljährigkeitsalter gemäß den Gesetzen der jeweiligen Rechtsordnung) gewettet haben. Wenn wir feststellen, dass Sie: (a) derzeit; (b) zum relevanten Zeitpunkt unter 18 Jahre alt oder unter dem für Sie geltenden Volljährigkeitsalter waren; oder (c) als Vertreter für oder auf Veranlassung einer Person unter 18 Jahren oder unter dem geltenden Volljährigkeitsalter gewettet haben:

werden alle Gewinne, die derzeit Ihrem Konto gutgeschrieben sind oder gutgeschrieben werden sollen, einbehalten;

müssen alle Gewinne, die durch Wetten über den Service während der Minderjährigkeit erzielt wurden, auf Verlangen an uns gezahlt werden (sollten Sie dieser Bestimmung nicht nachkommen, werden wir alle mit der Rückforderung solcher Beträge verbundenen Kosten geltend machen); und/oder

werden alle auf Ihrem Konto eingezahlten Gelder, die keine Gewinne sind, nach unserem alleinigen Ermessen entweder an Sie zurückgezahlt ODER einbehalten, bis Sie das 18. Lebensjahr vollenden. Wir behalten uns das Recht vor, Transaktionsgebühren vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen, einschließlich Transaktionsgebühren für Einzahlungen auf Ihr reloadergg-Konto, die wir übernommen haben.

- 15.2. Diese Bedingung gilt auch für Sie, wenn Sie über 18 Jahre alt sind, Ihre Wetten jedoch innerhalb einer Rechtsordnung platzieren, die für legales Wetten ein höheres Alter als 18 Jahre vorschreibt, und Sie unter diesem in dieser Rechtsordnung geltenden gesetzlichen Mindestalter liegen.

- 15.3. Sollten wir den Verdacht haben, dass Sie gegen die Bestimmungen dieser Klausel verstoßen oder versuchen, sich zu betrügerischen Zwecken auf diese zu berufen, behalten wir uns das Recht vor, alle erforderlichen Maßnahmen zur Untersuchung der Angelegenheit zu ergreifen, einschließlich der Information der zuständigen Strafverfolgungsbehörden.

16. Betrug

Wir werden strafrechtliche und vertragliche Sanktionen gegen jeden Kunden anstreben, der an Betrug, Unredlichkeit oder Straftaten beteiligt ist. Wir werden Zahlungen an jeden Kunden zurückhalten, bei dem einer dieser Verdachte besteht. Der Kunde stellt uns von allen Kosten, Gebühren oder Verlusten frei und ist verpflichtet, uns auf Verlangen alle Kosten, Gebühren oder Verluste zu erstatten, die wir erlitten oder erlitten haben (einschließlich direkter, indirekter oder Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Geschäftsverlust und Rufschädigung), die sich direkt oder indirekt aus dem Betrug, der Unredlichkeit oder der Straftat des Kunden ergeben.

17. Geistiges Eigentum

- 17.1. Jede unbefugte Nutzung unseres Namens und Logos kann rechtliche Schritte gegen Sie zur Folge haben.

- 17.2. Zwischen uns und Ihnen sind wir die alleinigen Eigentümer der Rechte an dem Service, unserer Technologie, Software und unseren Geschäftssystemen (die „Systeme“) sowie an unseren Quoten.

Sie dürfen Ihr persönliches Profil nicht für Ihren eigenen kommerziellen Gewinn verwenden (z. B. den Verkauf Ihres Status-Updates an einen Werbetreibenden); und

bei der Auswahl eines Spitznamens für Ihr Konto behalten wir uns das Recht vor, diesen zu entfernen oder zurückzufordern, wenn wir dies für angemessen halten.

- 17.3. Sie dürfen unsere URL, Marken, Handelsnamen und/oder unsere Aufmachung, Logos („Marken“) und/oder unsere Quoten nicht im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Dienstleistung verwenden, die nicht von uns stammt, die in irgendeiner Weise Verwechslungen bei Kunden oder in der Öffentlichkeit hervorrufen könnte oder die uns in irgendeiner Weise verunglimpft.

- 17.4. Außer wie in diesen Bedingungen ausdrücklich vorgesehen, gewähren wir und unsere Lizenzgeber Ihnen keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Rechte, Lizenzen, Eigentumsrechte oder Anteile an den Systemen oder den Marken, und alle diese Rechte, Lizenzen, Eigentumsrechte und Anteile werden ausdrücklich von uns und unseren Lizenzgebern zurückbehalten. Sie stimmen zu, keine automatischen oder manuellen Geräte zu verwenden, um Webseiten oder Inhalte innerhalb des Service zu überwachen oder zu kopieren. Jede unbefugte Nutzung oder Reproduktion kann rechtliche Schritte gegen Sie zur Folge haben.

18. Ihre Lizenz

- 18.1. Vorbehaltlich dieser Bedingungen und Ihrer Einhaltung derselben gewähren wir Ihnen eine nicht-exklusive, begrenzte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Zugriff auf und zur Nutzung des Service ausschließlich für Ihre persönlichen, nicht-kommerziellen Zwecke. Unsere Lizenz an Sie endet, wenn unsere Vereinbarung mit Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen endet.

- 18.2. Mit Ausnahme Ihrer eigenen Inhalte dürfen Sie unter keinen Umständen den Service und/oder dessen Inhalte oder die darin enthaltene Software modifizieren, veröffentlichen, übertragen, verkaufen, reproduzieren, hochladen, posten, verbreiten, aufführen, anzeigen, davon abgeleitete Werke erstellen oder in sonstiger Weise nutzen, außer wie in diesen Bedingungen oder anderweitig auf der Website ausdrücklich von uns erlaubt. Keine Informationen oder Inhalte des Service oder solche, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Service zur Verfügung gestellt werden, dürfen modifiziert oder verändert, mit anderen Daten zusammengeführt oder in irgendeiner Form veröffentlicht werden, einschließlich beispielsweise Screen- oder Datenbank-Scraping und jeder anderen Aktivität, die darauf abzielt, solche Informationen oder Inhalte zu sammeln, zu speichern, neu zu organisieren oder zu manipulieren.

- 18.3. Jede Nichteinhaltung dieser Klausel durch Sie kann auch eine Verletzung unserer oder der Rechte des geistigen Eigentums und anderer Eigentumsrechte Dritter darstellen, die Sie zivilrechtlicher Haftung und/oder strafrechtlicher Verfolgung aussetzen kann.

19. Ihr Verhalten und Ihre Sicherheit

- 19.1. Zu Ihrem Schutz und dem Schutz aller unserer Kunden ist das Posten von Inhalten auf dem Service sowie das damit und/oder mit dem Service zusammenhängende Verhalten, das in irgendeiner Weise rechtswidrig, unangemessen oder unerwünscht ist, strikt untersagt („Unzulässiges Verhalten“).

- 19.2. Wenn Sie sich an Unzulässigem Verhalten beteiligen oder wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass Sie sich an Unzulässigem Verhalten beteiligen, können Ihr Konto und/oder Ihr Zugang zu bzw. Ihre Nutzung des Service ohne vorherige Ankündigung sofort beendet werden. Es können rechtliche Schritte gegen Sie von einem anderen Kunden, einem anderen Dritten, Strafverfolgungsbehörden und/oder von uns eingeleitet werden, weil Sie sich an Unzulässigem Verhalten beteiligt haben.

- 19.3. Unzulässiges Verhalten umfasst unter anderem den Zugriff auf oder die Nutzung des Service, um:

Informationen zu fördern oder zu teilen, die Sie als falsch, irreführend oder rechtswidrig wissen;

rechtswidrige oder illegale Aktivitäten durchzuführen, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, jede Aktivität, die kriminelle Aktivitäten oder Unternehmen fördert, die Privatsphäre oder andere Rechte eines anderen Kunden oder Dritten verletzt oder die Computerviren erzeugt oder verbreitet;

Minderjährigen in irgendeiner Weise Schaden zuzufügen;

Inhalte zu übermitteln oder verfügbar zu machen, die rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, beleidigend, unerlaubt handlungsfähig, diffamierend, vulgär, obszön, unanständig, gewalttätig, hasserfüllt oder rassistisch oder ethnisch oder anderweitig anstößig sind;

Inhalte zu übermitteln oder verfügbar zu machen, zu deren Bereitstellung der Nutzer nach geltendem Recht oder einem vertraglichen oder treuhänderischen Verhältnis nicht berechtigt ist, einschließlich, ohne Einschränkung, Inhalte, die das Urheberrecht, die Marke oder andere Rechte des geistigen Eigentums und Eigentumsrechte eines Dritten verletzen;

Inhalte oder Material zu übermitteln oder verfügbar zu machen, die Softwareviren oder anderen Computer- oder Programmcode (einschließlich HTML) enthalten, der darauf ausgelegt ist, die Funktionalität des Service, seine Darstellung oder eine andere Website, Computersoftware oder Hardware zu unterbrechen, zu zerstören oder zu verändern;

den Service in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen, zu stören oder zurückzuentwickeln, einschließlich, ohne Einschränkung, des Abfangens, Emulierens oder Umlebens der von uns verwendeten Kommunikationsprotokolle, der Erstellung oder Verwendung von Cheats, Mods oder Hacks oder anderer Software, die zur Modifizierung des Service konzipiert ist, oder der Verwendung von Software, die Informationen aus oder über den Service abfängt oder sammelt;

Informationen aus dem Service mithilfe eines Roboters, Spiders oder eines anderen automatisierten Mechanismus abzurufen oder zu indizieren;

sich an einer Aktivität oder Handlung zu beteiligen, die nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen dazu führt oder führen kann, dass ein anderer Kunde betrogen oder übervorteilt wird;

unaufgeforderte oder unbefugte Werbung oder Massenmailings zu übermitteln oder verfügbar zu machen, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, Junk-Mail, Instant Messaging, „Spim“, „Spam“, Kettenbriefe, Pyramidensysteme oder andere Formen der Werbung;

Konten auf der Website mit automatisierten Mitteln oder unter falschen oder betrügerischen Vorwänden zu erstellen;

sich als ein anderer Kunde oder ein anderer Dritter auszugeben, oder

jede andere Handlung oder Sache zu tun, die wir vernünftigerweise als unseren Geschäftsgrundsätzen widersprechend betrachten.

Die obige Liste des Unzulässigen Verhaltens ist nicht erschöpfend und kann von uns jederzeit oder von Zeit zu Zeit geändert werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Angelegenheit zu untersuchen und alle Maßnahmen zu ergreifen, die wir nach unserem alleinigen Ermessen unter den Umständen für angemessen oder notwendig halten, einschließlich, ohne Einschränkung, das Löschen der Beiträge des Kunden aus dem Service und/oder die Beendigung seines Kontos, und Maßnahmen gegen jeden Kunden oder Dritten zu ergreifen, der direkt oder indirekt an Unzulässigem Verhalten beteiligt ist oder einem Dritten wissentlich erlaubt, sich direkt oder indirekt an Unzulässigem Verhalten zu beteiligen, mit oder ohne Ankündigung an diesen Kunden oder Dritten.

20. Links zu anderen Websites

Der Service kann Links zu Websites Dritter enthalten, die nicht von uns betrieben werden oder mit uns in Verbindung stehen und über die wir keine Kontrolle haben. Links zu solchen Websites werden ausschließlich als Annehmlichkeit für Kunden bereitgestellt und werden von uns in keiner Weise auf Richtigkeit oder Vollständigkeit untersucht, überwacht oder überprüft. Links zu solchen Websites implizieren keine Billigung durch uns und/oder eine Verbindung zu den verlinkten Websites oder deren Inhalten oder Eigentümer(n). Wir haben keine Kontrolle über und keine Verantwortung für deren Verfügbarkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit, Zugänglichkeit und Nützlichkeit. Beim Zugriff auf solche Websites empfehlen wir Ihnen daher, die üblichen Vorsichtsmaßnahmen beim Besuch einer neuen Website zu treffen, einschließlich der Prüfung deren Datenschutzrichtlinie und Nutzungsbedingungen.

21. Beschwerden

- 21.1. Wenn Sie Bedenken oder Fragen bezüglich dieser Bedingungen haben, sollten Sie unseren Kundendienst über die Links auf der Website kontaktieren und in der gesamten Kommunikation mit uns Ihre Registrierte E-Mail-Adresse verwenden.

- 21.2. UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN ÜBERNEHMEN WIR KEINE HAFTUNG GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN, WENN WIR AUF EINE BESCHWERDE REAGIEREN, DIE WIR ERHALTEN HABEN, ODER IN DIESEM ZUSAMMENHANG MASSNAHMEN ERGRIFFEN HABEN.

- 21.3. Wenn ein Kunde mit der Art und Weise, wie eine Wette abgerechnet wurde, nicht zufrieden ist, sollte der Kunde unserem Kundendienst Einzelheiten seines Anliegens mitteilen. Wir werden angemessene Bemühungen unternehmen, um auf Anfragen dieser Art innerhalb weniger Tage zu antworten (in jedem Fall beabsichtigen wir, auf alle derartigen Anfragen innerhalb von 28 Tagen nach Eingang zu antworten).

- 21.4. Streitigkeiten müssen innerhalb von drei (3) Tagen nach dem Datum, an dem die betreffende Wette entschieden wurde, eingereicht werden. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Ansprüche mehr anerkannt. Der Kunde ist allein verantwortlich für seine Kontotransaktionen.

- 21.5. Im Falle einer Streitigkeit zwischen Ihnen und uns wird unser Kundendienst versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu erreichen. Sollte unser Kundendienst nicht in der Lage sein, mit Ihnen eine einvernehmliche Lösung zu erreichen, wird die Angelegenheit an unsere Geschäftsleitung weitergeleitet.

- 21.6. Sollten alle Bemühungen zur zufriedenstellenden Lösung einer Streitigkeit für den Kunden erfolglos geblieben sein, hat der Kunde das Recht, die Streitigkeit im Wege eines Schiedsverfahrens beilegen zu lassen.

22. Abtretung

Weder diese Bedingungen noch irgendwelche Rechte oder Pflichten daraus dürfen von Ihnen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abgetreten werden, wobei diese Zustimmung nicht unangemessen verweigert wird. Wir können ohne Ihre Zustimmung alle oder einen Teil unserer Rechte und Pflichten hieraus an einen Dritten abtreten, sofern dieser Dritte in der Lage ist, einen Service von im Wesentlichen ähnlicher Qualität wie den Service zu erbringen, indem wir eine entsprechende schriftliche Mitteilung auf dem Service veröffentlichen.

23. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen von einer zuständigen Behörde als nicht durchsetzbar oder unwirksam erachtet werden, wird die betreffende Bestimmung so abgeändert, dass sie im größtmöglichen nach anwendbarem Recht zulässigen Umfang im Sinne der ursprünglichen Absicht des Textes durchgesetzt werden kann. Die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben hiervon unberührt.

24. Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen

Unbeschadet unserer sonstigen Rechtsbehelfe können wir Ihr Konto aussetzen oder kündigen und Ihnen die weitere Bereitstellung des Dienstes verweigern, in beiden Fällen ohne vorherige Ankündigung, wenn Sie nach unserer angemessenen Einschätzung gegen eine wesentliche Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verstoßen. Eine Mitteilung über eine solche Maßnahme wird Ihnen jedoch umgehend zugestellt.

25. Allgemeine Bestimmungen

- 25.1. Laufzeit der Vereinbarung. Diese Nutzungsbedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft, solange Sie auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen oder Kunde oder Besucher der Website sind. Diese Nutzungsbedingungen gelten über die Kündigung Ihres Kontos aus beliebigem Grund hinaus fort.
- 25.2. Geschlecht. Wörter in der Einzahl schließen die Mehrzahl ein und umgekehrt, Wörter im männlichen Geschlecht schließen das weibliche und sächliche Geschlecht ein und umgekehrt, und Wörter, die Personen bezeichnen, schließen Einzelpersonen, Personengesellschaften, Vereinigungen, Trusts, nicht eingetragene Organisationen und Kapitalgesellschaften ein.
- 25.3. Verzicht. Kein Verzicht unsererseits, sei es durch Verhalten oder auf andere Weise, auf einen Verstoß oder drohenden Verstoß Ihrerseits gegen eine Bestimmung oder Bedingung dieser Nutzungsbedingungen ist uns gegenüber wirksam oder für uns bindend, sofern er nicht schriftlich erfolgt und von uns ordnungsgemäß unterzeichnet wurde, und beschränkt sich, sofern in dem schriftlichen Verzicht nichts anderes bestimmt ist, auf den konkret erlassenen Verstoß. Das Versäumnis unsererseits, eine Bestimmung oder Bedingung dieser Nutzungsbedingungen zu irgendeinem Zeitpunkt durchzusetzen, ist nicht als Verzicht auf diese Bestimmung oder auf unser Recht, diese Bestimmung zu einem anderen Zeitpunkt durchzusetzen, auszulegen.
- 25.4. Bestätigung. Durch den fortan erfolgenden Zugriff auf oder die Nutzung des Dienstes bestätigen Sie, dass Sie jeden einzelnen Absatz dieser Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und ihm zugestimmt haben. Infolgedessen verzichten Sie hiermit unwiderruflich auf jegliches zukünftige Argument, jeglichen Anspruch, jegliche Forderung oder jegliches Verfahren, das dem in diesen Nutzungsbedingungen Enthaltenen widerspricht.
- 25.5. Sprache. Sollte es eine Abweichung zwischen der englischsprachigen Fassung dieser Regeln und einer Fassung in einer anderen Sprache geben, gilt die englischsprachige Fassung als maßgeblich.
- 25.6. Anwendbares Recht. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem geltenden Recht des Staates Anjouan in der Union der Komoren.

- 25.7. Gesamte Vereinbarung. Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns hinsichtlich Ihres Zugriffs auf und Ihrer Nutzung des Dienstes dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen und Mitteilungen, ob mündlich oder schriftlich, in Bezug auf den hierin behandelten Gegenstand.